

Privacy Statement

We will sometimes ask clients for personal information such as name, address, e-mail address, or phone number. Providing us with your information will simply help us to provide technical support, and answer your questions. Sayantan Telecom will take all appropriate steps to keep your personal information confidential. Those steps include limiting access to client information databases, communicating this policy statement to all Sayantan Telecom employees, and establishing and enforcing penalties for violation of this statement. Security Statement

For your security,

Sayantan Telecom does not see or store credit card information when you purchase through our Mobile Application or Website. We use a third-party payment Gateway (payment) that specializes in payment information security. Our payment processor will flag inconsistencies as fraud and may deny payment if your information is incorrect. Please be sure to double check your billing details when you place an order.

Sayantan Telecom has no responsibility or liability to you or anyone else beyond providing these security measures. Sayantan Telecom is not liable or responsible for the sufficiency of these measures or any others from time to time implemented on the site.

Disclaimer

<https://sayantanpanja032.wixsite.com/sayantantecom>, the web site developer, or the web host are or shall be liable to you or any other user of this site, for the information on the site, including without limitation for its accuracy or timeliness, or

for any reason whatsoever arising from the information on the site.

sayantanpanja032.wixsite.com/sayantantecom, ITS AFFILIATES AND AGENTS, SHALL NOT BE LIABLE FOR ANY DAMAGES WHATSOEVER (INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, LOST PROFITS, OR DAMAGES RESULTING FROM LOST DATA OR BUSINESS INTERRUPTION) RESULTING FROM THE USE OR INABILITY TO USE THE <https://sayantanpanja032.wixsite.com/sayantantecom> WEB SITE, THE CONTENT OF THE WEB SITE, OR THE PRODUCTS OR SERVICES AVAILABLE ON OR THROUGH THE WEB SITE, WHETHER BASED ON WARRANTY, CONTRACT, TORT OR ANY OTHER LEGAL THEORY, AND WHETHER OR NOT SAYANTAN TELECOM HAS BEEN OR IS ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

Repair Risks

Electronic repairs are unpredictable. Your device may be beyond repair or may be permanently damaged during repair and rendered useless. Circuit board components deteriorate over time and can fail without warning especially on liquid damage devices where components can short circuit, oxidize, corrode and rust over time.

Repairs on devices with glued-on screens such as iPads involve prying the screen to access internal components. Screens are very delicate and can crack or break during the prying process. We are highly experienced and the risk of screen breaking is minimal, but glass can break and risks do exist.

Touch id / Face id on apple devices may fail during repair and deemed unusable. Although this is not

common, it can happen depending on the device condition.

Integrated GPU on laptops and AIO computers can fail without warning especially on older devices such as 2011 Macbooks/iMacs. HP, Dell, Toshiba, and other devices with known GPU problems of any year make and model.

Payment Options

We accept all major payments options such as UPI, credit cards, debit cards etc for our repair services, given that the repair is Rs.500 or more. It is the customer's responsibility to inquire about their payment options and abide by our rules and regulations in regards to the payment of their repair.

Limited Shop Warranty

We offer a 60 day warranty on all repairs. If for any reason an issue from the original work order recurs within 60 days, we will perform the service again at no extra charge. All parts used to service your device is also guaranteed for 60 days from the date of the service. The guarantee does not cover issues that may develop within the guarantee period that are not related to services performed or to the original issue or symptom diagnosed and repaired.

Warranty Exclusions

We do not offer warranties or guarantees, explicit or implicit, on any of the following:

Any service using parts not purchased through Sayantan Telecom

Any software issues, including virus removal, Operating system installation
New symptoms/issues not directly tied to the original service within the 60 day guarantee period

Installing new hardware or modifying existing hardware in the 60 day guarantee period voids the Sayantan Telecom's limited Warranty.

Limited Shop Warranty

Recurrence of original symptoms or issues caused by user error or negligence in the 30 day guarantee period, including but not limited to physical damage (drops, crushing, exposure to temperature extremes), liquid damage (spills on and liquid immersion of the device), electrical damage (improper grounding, contact with poorly performing or damaged electrical networks), and damage caused through installation or use of harmful software components (viruses, malware, spyware), voids Sayantan Telecom's Limited Shop Warranty.

NOTE: If your device is physically tampered with or damaged within the warranty period, the Sayantan Telecom's Limited Warranty is void. This includes but is not limited to cracked screens, dents to the casing, internal damage not present at time of original repair, attempts to open or modify the device, using non original charging cables to charge your device, or any other action, accidental or intentional, that could cause our repair to fail. Some services performed by Sayantan Telecom, may void your manufacturer's warranty. By accepting service from Sayantan Telecom, you understand and agree that we are not held liable for voiding your device manufacturers warranty.

Estimate and Repair Time

We pride ourselves on the speed of our repairs, however many of the factors that determine the length of your repair are beyond our control. As such, we will attempt to service your device as soon as possible in the order it was received. Many of our repairs are completed in 1-48 hours, however we offer no guarantees of how long the service will take. Any references to

service times on our website or in promotional materials are our best estimates based on previous experience and are not meant to represent an exact time frame or offer any guarantees of service time.

Replacement Parts Procedure

If a service requires parts to complete, we will contact and inform you of the need prior to ordering any parts. We will explain the part needed, why it's necessary, any associated costs, and give an estimate of when the part will likely arrive. Due to shipping times being beyond our control, our estimate is a best guess and is not intended to guarantee arrival by a specific time. If you would like to hold on to your device until parts come in, a non-refundable deposit of 50% of the cost of the ordered parts will be required.

Pickup time limit and storage

Due to our limited storage capacity, we will hold on to devices for up to 90 days after we contact you to pick up your device. After the 90 days period, if we have not heard from you, we will consider your device abandoned and Sayantan Telecom will have the right to sell the device to recover service cost and parts used to fix your device, or we'll recycle the device if it's non functional. We cannot guarantee that your equipment will not be discarded after the initial 60 day period, so it is critical that you pick up your equipment on time or make arrangements with Sayantan Telecom to store your equipment until you can pick it up. If you make arrangements to pick up after 90 days, You will be billed at Rs. 50 a month for storage.



Sayantan Telecom

sayantanpanja032@gmail.com

756938774

-
-

©2019 by sayantanpanja

গোপনীয়তা বিবৃতি

আমরা কখনও কখনও ক্লায়েন্টদের ব্যক্তিগত তথ্য যেমন নাম, ঠিকানা, ই-মেইল ঠিকানা, বা ফোন নম্বর জিজ্ঞাসা করব। আপনার তথ্য আমাদের প্রদান করা আমাদেরকে প্রযুক্তিগত সহায়তা প্রদান করতে এবং আপনার প্রশ্নের উত্তর দিতে সাহায্য করবে। সায়ন্তন টেলিকম আপনার ব্যক্তিগত তথ্য গোপন রাখতে সমস্ত উপযুক্ত পদক্ষেপ নেবে। এই পদক্ষেপগুলির মধ্যে রয়েছে ক্লায়েন্ট তথ্য ডাটাবেসে অ্যাক্সেস সীমিত করা, সমস্ত সায়ন্তন টেলিকম কর্মচারীদের কাছে এই নীতি বিবৃতিটি যোগাযোগ করা এবং এই বিবৃতি লঙ্ঘনের জন্য জরিমানা স্থাপন এবং প্রয়োগ করা।

নিরাপত্তা বিবৃতি

আপনার নিরাপত্তার জন্য, আপনি যখন আমাদের মোবাইল অ্যাপ্লিকেশন বা ওয়েবসাইটের মাধ্যমে ক্রয় করেন তখন সায়ন্তন টেলিকম ক্রেডিট কার্ডের তথ্য দেখতে বা সংরক্ষণ করে না। আমরা একটি থার্ড-পার্টি পেমেন্ট গেটওয়ে (পেমেন্ট) ব্যবহার করি যা পেমেন্ট তথ্য নিরাপত্তায় বিশেষজ্ঞ। আমাদের পেমেন্ট প্রসেসর অসঙ্গতিগুলিকে জালিয়াতি হিসাবে চিহ্নিত করবে এবং আপনার তথ্য ভুল হলে অর্থপ্রদান অস্বীকার করতে পারে। আপনি

একটি অর্ডার করার সময় আপনার বিলিং
বিবরণ দুবার চেক করতে ভুলবেন না.

সায়ন্তন টেলিকম এই নিরাপত্তা ব্যবস্থাগুলি
প্রদানের বাইরে আপনার বা অন্য কারো কাছে
কোন দায়িত্ব বা দায়বদ্ধতা নেই। সায়ন্তন
টেলিকম এই ব্যবস্থাগুলির পর্যািপ্ততার জন্য বা
সাইটে সময়ে সময়ে বাস্তবায়িত অন্য কোনও
দায়বদ্ধ বা দায়ী নয়।

দাবিত্যাগ

<https://sayantanpanja032.wixsite.com/sayantatelecom>, ওয়েব সাইট ডেভেলপার বা
ওয়েব হোস্ট এই সাইটের তথ্যের জন্য
আপনার বা অন্য কোনো ব্যবহারকারীর কাছে
দায়বদ্ধ বা দায়ী থাকবে, এর যথার্থতা বা
সীমাবদ্ধতা ছাড়াই সম্বোধনযোগীতা, বা
সাইটের তথ্য থেকে উদ্ভূত যেকোনো কারণে।

<https://sayantanpanja032.wixsite.com/sayantatelecom>, এর সহযোগী এবং এজেন্টরা, যে
কোনও ক্ষতির জন্য দায়বদ্ধ হবে না
(সীমাবদ্ধতা ছাড়াই, ঘটনামূলক বা পরিণতিহীন
ক্ষতি, হারানো লাভ, বা ক্ষতিগ্রস্ত ডেটা বা
ব্যবসায়িক বাধাগুলির ফলে ক্ষতির ফলে)
ব্যবহার বা ফলস্বরূপ)

<https://sayantanpanja032.wixsite.com/sayantatelecom> ওয়েব সাইট ব্যবহার করতে
অক্ষমতা, ওয়েব সাইটের বিষয়বস্তু, বা ওয়েব
সাইটে বা এর মাধ্যমে উপলব্ধ পণ্য বা
পরিষেবাগুলি, অন্য কোন ত্রাণে থাকুক না
কেন, , এবং সায়ন্তন টেলিকমকে এই ধরনের
ক্ষতির সম্ভাবনার কথা বলা হয়েছে বা করা
হয়েছে কিনা।

মেরামত ঝুঁকি

ইলেকট্রনিক মেরামত অপ্রত্যাশিত. আপনার
ডিভাইস মেরামতের বাইরে হতে পারে বা
মেরামতের সময় স্থায়ীভাবে ক্ষতিগ্রস্ত হতে
পারে এবং অকেজো হয়ে যেতে পারে। সার্কিট
বোর্ডের উপাদানগুলি সময়ের সাথে সাথে

থারাপ হয়ে যায় এবং বিশেষ করে তরল
ক্ষতিকারক ডিভাইসগুলিতে সতর্কতা ছাড়াই
ব্যর্থ হতে পারে যেখানে উপাদানগুলি সময়ের
সাথে শর্ট সার্কিট, অক্সিডাইজ, ক্ষয় এবং মরিচা
হতে পারে।

আইপ্যাডের মতো “Glued-on Screen” সহ
ডিভাইসগুলিতে মেরামত করার জন্য
অভ্যন্তরীণ উপাদানগুলি অ্যাক্সেস করার জন্য
স্ক্রিনটি প্রশ্রয় করা জড়িত। স্ক্রিনগুলি খুব সূক্ষ্ম
এবং “Prying” প্রক্রিয়া চলাকালীন Crack বা
ভেঙে যেতে পারে। আমরা অত্যন্ত অভিজ্ঞ
এবং স্ক্রিন ভাঙার ঝুঁকি ন্যূনতম, তবে কাচ
ভেঙে যেতে পারে এবং ঝুঁকি বিদ্যমান।

অ্যাপল ডিভাইসে “Touch ID” / “Face ID”
মেরামতের সময় ব্যর্থ হতে পারে এবং
অব্যবহারযোগ্য বলে বিবেচিত হতে পারে।
যদিও এটি সাধারণ নয়, এটি ডিভাইসের
অবস্থার উপর নির্ভর করে ঘটতে পারে।

ল্যাপটপ এবং AIO কম্পিউটারে ইন্টিগ্রেটেড
GPU বিশেষ করে 2011 Macbooks/iMacs-এর
মতো পুরানো ডিভাইসগুলিতে সতর্কতা ছাড়াই
ব্যর্থ হতে পারে। HP, Dell, Toshiba, এবং
অন্যান্য ডিভাইসের সাথে পরিচিত GPU সমস্যা
যেকোন বছরের মেক এবং মডেল।

পেমেন্ট অপশন

আমরা আমাদের মেরামত পরিষেবাগুলির
জন্য UPI, ক্রেডিট কার্ড, ডেবিট কার্ড ইত্যাদির
মতো সমস্ত প্রধান অর্থপ্রদানের বিকল্পগুলি
গ্রহণ করি, কারণ মেরামতটি 500 টাকা বা তার
বেশি। তাদের পেমেন্টের বিকল্পগুলি সম্পর্কে
অনুসন্ধান করা এবং তাদের মেরামতের অর্থ
প্রদানের ক্ষেত্রে আমাদের নিয়ম ও
প্রবিধানগুলি মেনে চলা গ্রাহকের দায়িত্ব।

সীমিত দোকান ওয়ারেন্টি

আমরা সমস্ত মেরামতের জন্য 60 দিনের
ওয়ারেন্টি অফার করি। যদি কোনো কারণে মূল

ওয়ার্ক অর্ডার থেকে 60 দিনের মধ্যে একটি সমস্যা পুনরাবৃত্তি হয়, আমরা কোনো অতিরিক্ত চার্জ ছাড়াই আবার পরিষেবাটি সম্পাদন করব। আপনার ডিভাইসের পরিষেবা দেওয়ার জন্য ব্যবহৃত সমস্ত অংশগুলি পরিষেবার তারিখ থেকে 60 দিনের জন্য গ্যারান্টিযুক্ত। এমন সমস্যাগুলি কভার করে না যা গ্যারান্টি সময়ের মধ্যে বিকাশ হতে পারে যা সম্পাদিত পরিষেবাগুলির সাথে সম্পর্কিত নয় বা মূল সমস্যা বা লক্ষণ নির্ণয় এবং মেরামত করা হয়।

ওয়্যারেন্টি বর্জন

আমরা নিম্নলিখিতগুলির যে কোনও একটিতে সুস্পষ্ট বা অন্তর্নিহিত ওয়্যারেন্টি বা গ্যারান্টি দিই না:

Sayantana Telecom এর মাধ্যমে কেনা হয়নি এমন যন্ত্রাংশ ব্যবহার করে কোনো পরিষেবা

ভাইরাস অপসারণ, অপারেটিং সিস্টেম ইনস্টলেশন সহ যেকোনো সফ্টওয়্যার সমস্যা

নতুন উপসর্গ/সমস্যার 60 দিনের গ্যারান্টি সময়ের মধ্যে মূল পরিষেবার সাথে সরাসরি আবদ্ধ নয়

60 দিনের গ্যারান্টি সময়ের মধ্যে নতুন হার্ডওয়্যার ইনস্টল করা বা বিদ্যমান হার্ডওয়্যার পরিবর্তন করা নথিভুক্তিকে বাতিল করে দেয়

সীমিত দোকান ওয়্যারেন্টি

30 দিনের গ্যারান্টি মেয়াদে ব্যবহারকারীর ত্রুটি বা অবহেলার কারণে মূল লক্ষণ বা সমস্যাগুলির পুনরাবৃত্তি, যার মধ্যে শারীরিক ক্ষতি (ড্রপ, ক্রাশিং, তাপমাত্রার চরম এক্সপোজার), তরল ক্ষতি (ডিভাইসের ছিটকে যাওয়া এবং তরল নিমজ্জন) সহ কিন্তু সীমাবদ্ধ নয়। বৈদ্যুতিক ক্ষতি (অনুপযুক্ত গ্রাউন্ডিং, খারাপভাবে কাজ করা বা ক্ষতিগ্রস্ত বৈদ্যুতিক

নেটওয়ার্কগুলির সাথে যোগাযোগ), এবং ক্ষতিকারক সফ্টওয়্যার উপাদান (ভাইরাস, ম্যালওয়্যার, স্পাইওয়্যার) ইনস্টলেশন বা ব্যবহারের মাধ্যমে সৃষ্ট ক্ষতি, সায়ন্তান টেলিকমের লিমিটেড শপ ওয়্যারেন্টি বাতিল করে।

দ্রষ্টব্য: ওয়্যারেন্টি মেয়াদের মধ্যে যদি আপনার ডিভাইসটি শারীরিকভাবে বিকৃত হয় বা ক্ষতিগ্রস্ত হয়, তাহলে সায়ন্তান টেলিকমের লিমিটেড ওয়্যারেন্টি বাতিল। এর মধ্যে রয়েছে কিন্তু সীমাবদ্ধ নয় ফাটা স্ক্রিন, কেসিংয়ে ডেন্ট, মূল মেরামতের সময় উপস্থিত না থাকা অভ্যন্তরীণ ক্ষতি, ডিভাইসটি খোলার বা পরিবর্তন করার চেষ্টা, আপনার ডিভাইসটি চার্জ করার জন্য অ-অরিজিনাল চার্জিং কেবল ব্যবহার করা, বা অন্য কোনো কাজ, দুর্ঘটনাজনিত বা ইচ্ছাকৃত, যে আমাদের মেরামত ব্যর্থ হতে পারে।

সায়ন্তান টেলিকম দ্বারা সম্পাদিত কিছু পরিষেবা, আপনার প্রস্তুতকারকের ওয়্যারেন্টি বাতিল করতে পারে। সায়ন্তান টেলিকম থেকে পরিষেবা গ্রহণ করার মাধ্যমে, আপনি বুঝতে পারেন এবং সম্মত হন যে আপনার ডিভাইস প্রস্তুতকারকের ওয়্যারেন্টি বাতিল করার জন্য আমরা দায়ী নই।

অনুমান এবং মেরামতের সময়

আমরা আমাদের মেরামতের গতিতে নিজেদেরকে গর্বিত করি, তবে আপনার মেরামতের দৈর্ঘ্য নির্ধারণ করে এমন অনেক কারণ আমাদের নিয়ন্ত্রণের বাইরে। যেমন, আমরা যত তাড়াতাড়ি সম্ভব আপনার ডিভাইসটি প্রাপ্তির ক্রম অনুসারে পরিষেবা দেওয়ার চেষ্টা করবো আমাদের অনেক মেরামত 1-48 ঘন্টার মধ্যে সম্পন্ন হয়, তবে আমরা পরিষেবাটি কতক্ষণ লাগবে তার কোনও গ্যারান্টি অফার করি না। আমাদের ওয়েবসাইটে বা প্রচারমূলক উপকরণগুলিতে পরিষেবার সময়ের যে কোনও উল্লেখ পূর্ববর্তী অভিজ্ঞতার উপর ভিত্তি করে আমাদের সেবা অনুমান এবং সঠিক সময়সীমার প্রতিনিধিত্ব করার জন্য বা পরিষেবা সময়ের কোনও গ্যারান্টি দেওয়ার জন্য নয়।

প্রতিস্থাপন যন্ত্রাংশ পদ্ধতি

যদি কোনও পরিষেবার জন্য অংশগুলি সম্পূর্ণ করার প্রয়োজন হয়, আমরা কোনও যন্ত্রাংশ অর্ডার করার আগে আপনাকে যোগাযোগ করব এবং প্রয়োজনীয়তা সম্পর্কে জানাব। আমরা প্রয়োজনীয় অংশটি ব্যাখ্যা করব, কেন এটি প্রয়োজনীয়, যে কোনও সংশ্লিষ্ট খরচ এবং কখন অংশটি আসবে তার একটি অনুমান দেব। শিপিংয়ের সময়গুলি আমাদের নিয়ন্ত্রণের বাইরে থাকার কারণে, আমাদের অনুমান একটি সর্বোত্তম অনুমান এবং একটি নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে আগমনের গ্যারান্টি দেওয়ার উদ্দেশ্যে নয়। আপনি যদি যন্ত্রাংশ না আসা পর্যন্ত আপনার ডিভাইসটি ধরে রাখতে চান, অর্ডার করা অংশগুলির মূল্যের 50% একটি অ-ফেরতযোগ্য আমানত প্রয়োজন হবে।

ব্যবস্থা করুন যতক্ষণ না আপনি এটি তুলতে পারবেন। আপনি যদি 90 দিন পরে পিক আপ করার ব্যবস্থা করেন, তাহলে আপনাকে টাকা বিল করা হবে। স্টোরেজের জন্য মাসে 50 টাকা।



Sayantan Telecom

sayantanpanja032@gmail.com

756938774

-
-

©2019 by sayantanpanja

পিক আপ সময় সীমা এবং স্টোরেজ

আমাদের সীমিত স্টোরেজ ক্ষমতার কারণে, আমরা আপনার ডিভাইসটি নিতে আপনার সাথে যোগাযোগ করার পরে 90 দিন পর্যন্ত ডিভাইস ধরে রাখব। 90 দিনের পর, যদি আমরা আপনার কাছ থেকে না শুনি, তাহলে আমরা আপনার ডিভাইসটি পরিত্যক্ত বলে বিবেচনা করব এবং সায়ন্তান টেলিকম আপনার ডিভাইসটি ঠিক করার জন্য ব্যবহৃত পরিষেবার খরচ এবং অংশগুলি পুনরুদ্ধার করার জন্য ডিভাইসটি বিক্রি করার অধিকার পাবে, অথবা আমরা ডিভাইসটিকে পুনর্ব্যবহার করব। যদি এটি অ কার্যকরী হয়। আমরা গ্যারান্টি দিতে পারি না যে আপনার সরঞ্জামগুলি প্রাথমিক 90 দিনের সময় পরে ফেলে দেওয়া হবে না, তাই এটি গুরুত্বপূর্ণ যে আপনি সময়মতো আপনার সরঞ্জামগুলি তুলে নিন বা সায়ন্তান টেলিকমের সাথে আপনার সরঞ্জামগুলি সংরক্ষণ করার